

Chile

Plan de Mejora

**Ventana Temática: Prevención de Conflictos y
Consolidación de la Paz**

**Título del Programa: Fortalecimiento de las capacidades
nacionales para la prevención y gestión de
conflictos interculturales en Chile**

PLAN DE MEJORA DEL PROGRAMA CONJUNTO.

Fortalecimiento de las Capacidades Nacionales para la Prevención y Gestión de Conflictos Interculturales en Chile.

Agosto de 2011

| <u>Recomendación de la Evaluación</u> | <u>Acciones claves</u> | <u>Plazo</u> | <u>Responsable</u> | <u>Seguimiento</u> | |
|--|--|-------------------------|------------------------|---|---|
| | | | | Comentarios | Estado |
| 1. Fortalecer la estructura y coherencia interna del Programa | Promover espacios de reflexión dentro del CGP a través de la realización de la realización de tres talleres en género y Pueblos Indígenas; Gestión de Conflictos e Interculturalidad. | 30 de diciembre de 2011 | UNIDAD DE COORDINACION | En función de los tiempos disponibles para la ejecución del proyecto se han priorizado los temas de Género y Pueblos Indígenas; Gestión de Conflictos e Interculturalidad y; relación entre el Gobierno y las Agencias del SNU en torno a la política indígena. | <p>En ejecución.</p> <p>Programados para septiembre y octubre:</p> <p>Taller de Trabajo CGP con especialista en género y pueblos indígenas.</p> <p>Taller de Trabajo sobre Modelo (s) de Gestión de Conflictos.</p> <p>Taller de Trabajo sobre relación entre el Gobierno y las Agencias del SNU en torno a la política indígena.</p> |
| | Poner al día los resultados para que reflejen mejor los contenidos y objetivos de las actividades | 30 de junio de 2011 | UNIDAD COORDINACION | El marco de resultados se encuentra actualizado desde el 31 de marzo y registra una nueva medición de avances a fecha 30 de junio. | Finalizado |

| | | | | | |
|--|--|-------------------------|--------------------|---|---|
| | | | | La formulación de metas e indicadores cierra el proceso de revisión sustantiva que fue aprobado por el Secretariado en el mes de mayo de 2010. La lógica de análisis de los productos específicos se encuentra alineada con los resultados. | |
| | Incrementar la participación significativa de los PI en el programa | 30 de diciembre de 2011 | TODAS LAS AGENCIAS | <p>Informe de Gestión al CDN en torno a la participación de los PI en el Programa (envío el 22 de agosto).</p> <p>Reunión especial del CGP el día 30 de septiembre.</p> | <p>En ejecución.</p> <p>En reunión del 29 de agosto, el CDN aprobó la propuesta de reasignar USD 59.994,26 con el objeto de fortalecer esta línea de trabajo que es evaluada como un mecanismo viable y adecuado para fortalecer la participación de las organizaciones indígenas al interior del Programa.</p> <p>A nivel sectorial, se proveerán mecanismos de participación en ámbitos como la salud y la educación intercultural.</p> |

| | | | | | Estudio Relaciones Interculturales, a través de la participación de representantes indígenas en el Comité Consultivo. |
|---|---|-------------------------|--------------------|---|---|
| <u>Recomendación de la Evaluación</u> | <u>Acciones claves</u> | <u>Plazo</u> | <u>Responsable</u> | <u>Seguimiento</u> | |
| | | | | Comentarios | Estado |
| 2. Fortalecer los resultados mediante metodologías de trabajo eficientes y un nivel adecuado de recursos | Garantizar Recursos Humanos suficientes para la ejecución de los compromisos del programa | 30 de diciembre de 2011 | UNESCO | La evaluación Intermedia refiere en este punto a UNESCO | En ejecución. Desde el mes de marzo UNESCO dispone de una estructura de gestión ampliada con tres profesionales con dedicación horaria al PC. |
| | Fortalecer la estructura de la UCM con el fin de garantizar recursos suficientes para las actividades propias de esta estructura como son la coordinación | 30 de junio de 2012 | PNUD | En relación al propósito de reforzar el accionar de la UCM, el CDN acordó en reunión del 20 de abril una medida específica al respecto, reasignando recursos para la contratación de un nuevo consultor en comunicaciones que se incorpore al equipo. | En ejecución. El CDN acuerda destinar fondos para la contratación de un Consultor de medio tiempo que implemente los productos comunicacionales y actividades del Programa Conjunto. En el mes de junio se inició el proceso de licitación para la contratación de un Encargado de Comunicaciones y, a la fecha, el proceso se encuentra en etapa de evaluación de antecedentes curriculares recibidos. |

| | | | | | |
|--|---|--------------------------------|----------------------------|--|---|
| | <p>Reactivar los grupos de trabajo interagenciales</p> | <p>31 de diciembre de 2011</p> | <p>UNIDAD COORDINACION</p> | <p>Desde la UCM, se evaluó el avance de los grupos y la asignación de responsabilidades específicas, se ha logrado dinamizar el trabajo de grupos que no estaban funcionando como el de Comunicaciones y el de Políticas Públicas y existen productos específicos reportados a la fecha.</p> | <p>En ejecución.</p> <p>Durante el semestre, el Grupo de Trabajo de Comunicaciones se reunió en dos oportunidades para aportar al diseño de la campaña y proceder a su aprobación. El Grupo de Trabajo de Políticas Públicas realizó una reunión para acordar objetivos mínimos de la sistematización. El Grupo de Trabajo de Asistencia Técnica a Pueblos Indígenas sostuvo dos reuniones para evaluar solicitudes de auspicio de organizaciones indígenas en temas de capacitación en Derechos Humanos.</p> <p>Se realizará una videoconferencia con representantes de los Programas Conjuntos adscritos a la ventana temática Prevención de Conflictos y Consolidación de la Paz para compartir experiencias y lecciones aprendidas.</p> |
|--|---|--------------------------------|----------------------------|--|---|

| | | | | | |
|--|---|-------------------------|------------------------|---|---|
| | Formalizar la comunicación entre la UCM y los puntos focales en terreno, | | TODAS LAS AGENCIAS | Los puntos focales son consultores locales contratados por la Agencia y la coordinación se realiza con ellos (aprobación de productos). | En ejecución |
| | Asegurar participación regular de las agencia al CGP | 31 de diciembre de 2011 | TODAS LAS AGENCIAS | Informe de asistencia de Puntos Focales al CGT | En ejecución |
| | Fortalecer los flujos de información y visibilidad del programa | 30 de junio de 2012 | UNIDAD DE COORDINACION | Elaborar y difundir una calendarización de los hitos por producto al interior del CGP. Ello para incorporar mayor complementariedad a la gestión del Programa. En el marco de los productos específicos que contempla la implementación del Plan de Comunicación e Incidencia y la contratación de un profesional de apoyo en comunicaciones, se registran acciones que darán viabilidad a esta acción. | <p>Pendiente de ejecución a partir del mes de septiembre de 2011.</p> <p>En reunión del 29 de agosto de 2011, CDN reitera la necesidad de mejorar los flujos de información; dando a conocer una calendarización de los procesos licitatorios y actividades programadas por las agencias. El Comité Directivo acuerda tomar las medidas necesarias para mejorar la fluidez de la comunicación en el Programa.</p> <p>La Unidad de Coordinación realizará un</p> |

| | | | | | |
|--|--|---------------------|------------------------|---|--|
| | | | | | calendario de actividades a partir de la información proporcionada por las agencias para ser compartido a todos los miembros del Comité de Gestión del PC. |
| | Centralizar la información y productos del programa desde la UCM, dando lugar a una base de datos central | 30 de junio de 2012 | UNIDAD DE COORDINACION | <p>El proceso de construcción de base de datos se realizará con la participación de representantes de Gobierno.</p> <p>El (la) profesional de apoyo en comunicaciones será responsable de organizar y mantener vigente una base de datos de instituciones, asociados, contrapartes, agencias y beneficiarios del Programa Conjunto.</p> | Pendiente de ejecución a partir del mes de septiembre de 2011. |

| <u>Recomendación de la Evaluación</u> | <u>Acciones claves</u> | <u>Plazo</u> | <u>Responsable</u> | <u>Seguimiento</u> | |
|---|--|---------------------|--------------------|--|--|
| | | | | Comentarios | Estado |
| 3. Fortalecer el rol del SNU en el área de protección de los Derechos de PI en Chile | Fortalecer el rol del SNU como punto entre los PI y el Gobierno | 30 de junio de 2012 | TODAS LAS AGENCIAS | A la fecha se contemplan diversos mecanismos de articulación del Programa Conjunto, los cuales posibilitan el rol de puente del Sistema de las Naciones Unidas en Chile. | <p>En ejecución.</p> <p>Tres talleres regionales con representantes de Pueblos Indígenas para la presentación de los objetivos y alcances del Estudio acerca de Relaciones Interculturales en Chile, a realizarse en las ciudades de Iquique, Temuco y Santiago.</p> <p>Tres talleres regionales con representantes de Pueblos Indígenas para la presentación de resultados del Informe de Logro de los ODM de los Pueblos Indígenas de Chile.</p> <p>Encuentro Internacional sobre la consulta en virtud del Convenio 169 de la OIT que está planificado para el mes de diciembre de 2011.</p> <p>Taller de presentación de resultados estudios FAO en la Región de la Araucanía.</p> |

| | | | | | |
|--|---|----------------|------------------------|---|---|
| | | | | | <p>Estudio Revisión de Programas e Instrumentos Públicos para el mundo indígena en Chile con fecha 30 de mayo de 2011; el cual fue difundido con la contraparte nacional y regional.</p> <p>Realización de un Seminario sobre los alcances de la consulta en el Convenio 169 orientado a responsables y funcionarios de las diversas municipalidades. Noviembre de 2011.</p> <p>Primera mesa de trabajo del sector justicia en La Región de la Araucanía, coordinada por UNICEF y en el marco de la cual en mayo de 2011 se discutieron propuestas para la prevención y control de situaciones de violencia y propuestas de protocolos policiales y de constatación de lesiones.</p> <p>Acuerdo con la Coordinación de Educación Intercultural del MINEDUC.</p> |
| | Utilizar y reforzar el GIPI como una instancia | 30 de junio de | UNIDAD DE COORDINACION | Se desarrollará un informe final del Programa | Pendiente de ejecución durante el primer trimestre de |

| | | | | | |
|--|--|---------------------|------------------------|--|---|
| | distinta del programa conjunto con potencial de actuar como heredero del programa. | 2012 | | Conjunto que sistematice las experiencias conjuntas del Sistema de las Naciones Unidas en Chile en materia de enfoque intercultural y de trabajo con PI. | 2012. |
| | Identificar una ruta crítica de actividades y objetivos del programa que podrían ser continuados en el contexto del GIPI | 30 de junio de 2012 | UNIDAD DE COORDINACION | En función de los tiempos disponibles para la ejecución del proyecto, se entregará una propuesta para abordar nuevas temáticas para nutrir las reuniones del GIPI. | Pendiente de ejecución durante el primer trimestre de 2012. |
| | Desarrollar un manual para uso de los PI sobre sus derechos y responsabilidades bajo el Convenio 169 similar al que se ha desarrollado para el uso de los empresarios. | | OIT | El CGP solicita a OIT que evalúe la disposición de recursos para elaborar un Manual para uso de los PI. | Se han distribuido ejemplares del Convenio 169 en versión mapudungun, como material de apoyo en las capacitaciones realizadas a líderes y representantes de Pueblos Indígenas |
| | Fortalecer la identidad y visibilidad del programa acordando una presentación del mismo. | 30 de junio de 2012 | UNIDAD DE COORDINACION | Funciones Consultor en Comunicaciones | Pendiente de ejecución a partir del mes de septiembre de 2011. |
| | Asegurar el uso consistente del logotipo del F- ODM. | 30 de junio de 2012 | TODAS LAS AGENCIAS | Seguimiento a cargo de la Unidad de Coordinación | En ejecución. |

| | | | | | |
|---|---|-------------------------|---------------------|--|--|
| 4. Fortalecer el impacto y sostenibilidad de los logros del programa | Mediante el desarrollo de una estrategia de Incidencia y comunicación | 30 de junio de 2012 | UNIDAD COORDINACION | Contratación consultor comunicaciones. 1 de septiembre de 2011. En reunión del 29 de agosto de 2011, el CDN aprueba la asignación de 27.799,13 USD para el Plan de incidencia y comunicación del Programa Conjunto. En detalle, el presupuesto estaría destinado para la contratación de un Consultor de medio tiempo que implemente los productos comunicacionales comunes del Programa. | Pendiente de ejecución a partir del mes de septiembre de 2011. |
| | Continuar el apoyo a iniciativas propias de los PI. | 30 de junio 2012 | PNUD | En reunión del 29 de agosto de 2011, | En ejecución |
| | Unificar y sistematizar las experiencias y lecciones aprendidas en el área de políticas públicas | 30 de diciembre de 2011 | UNESCO | Tarea a cargo de UNESCO. Se espera concluir con un Documento y Taller “Sistematización de las visiones e interpretaciones de políticas públicas e interculturalidad desde el Programa Conjunto” | En ejecución |

| | | | | | |
|--|---|--|-------------------------------------|--|------------------|
| | <p>Ampliar las capacitaciones en medios digitales para incluir conocimientos sobre comunicación social y metodología para captar y mantener público.</p> | | <p>UNESCO</p> | <p>No se encuentra considerado en el Plan de Trabajo. No se cuenta con recursos adicionales</p> | |
| | <p>Acordar una entrada coordinada de las agencias en Ercilla</p> | | <p>UNICEF FAO PNUD</p> | <p>En reunión del CDN el día 29 de Agosto de 2011, el Coordinador Residente solicitará a la CEPAL información más concisa sobre el trabajo que esta llevando a cabo en la comuna de Ercilla y se avanzará en explorar la factibilidad de entablar un trabajo de coordinación conjunta en la acción del Programa.</p> | <p>Pendiente</p> |