



Gobernanza económica democrática

Estudio temático del F-ODM: Conclusiones y logros principales.

Resumen Ejecutivo

Antecedentes

Gobernanza económica democrática de los servicios públicos

La gobernanza económica democrática puede considerarse como la aplicación de principios democráticos y prácticas de buena gobernanza en decisiones políticas y económicas relacionadas con la gestión de fondos, recursos y asuntos públicos. Una buena gobernanza garantiza un espacio de opinión a las personas más pobres y vulnerables. La interacción entre todos los interesados (Estado, sector privado y sociedad civil) determinará el grado de inclusión que se logre de todos los ciudadanos, especialmente de los pobres, en las instituciones y los procesos políticos y económicos.

La gobernanza económica democrática de los servicios públicos es un desafío clave para los países en desarrollo ya que garantizar el acceso universal y asequible a dichos servicios resulta fundamental para avanzar conforme a los Objetivos de desarrollo del milenio (ODM). En el Informe sobre Desarrollo Humano (IDH) del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) de 2006 se menciona que la falta de acceso al agua potable y al saneamiento podría impedir alcanzar varios ODM. Mejorar el acceso también es fundamental para lograr un crecimiento económico constante y un desarrollo humano sostenible.¹

Ventana temática sobre gobernanza económica democrática del F-ODM

La ventana temática se centra en la gobernanza democrática de los servicios públicos, respaldando aquellas intervenciones que mejoren el acceso y la provisión de servicios a través de los servicios públicos, a fin de hacerlos más eficaces y accesibles tanto a nivel local como nacional, y de garantizar que los pobres puedan participar y beneficiarse de ellos. La ventana incluye 11 programas conjuntos (PC) en todo el mundo, por un valor total de casi US\$60 millones. La mayoría de los países participantes han centrado sus esfuerzos en el agua, a excepción de Albania, que también priorizó las necesidades de desarrollo en el sector energético. Los PC se implementaron en Albania, Angola, Bosnia y Herzegovina, Ecuador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay y Filipinas.

Los programas versan sobre diferentes áreas, entre otras: i) desarrollo de capacidades y apoyo para la revisión de los reglamentos y la descentralización de las responsabilidades de saneamiento y suministro de agua, acompañado por una gobernanza más sólida del sector; ii) desarrollo de mecanismos nuevos e

¹ Gobierno de España-Fondo del PNUD para el logro de los Objetivos de desarrollo del milenio (F-ODM). Términos de referencia de la ventana temática sobre gobernanza económica democrática.

innovadores para la financiación de infraestructuras de saneamiento y suministro de agua; y iii) participación de representantes de la sociedad civil y ampliación del rol de la mujer en la planificación y la formulación de políticas. Las estrategias de los PC incluyen enfoques participativos y basados en los derechos, con un énfasis especial en grupos vulnerables y comunidades marginadas.

Logros y resultados

Los PC han permitido obtener importantes resultados en relación con un mejor acceso al agua y al saneamiento, además de atraer mayores inversiones en infraestructuras de suministro de agua. En Bosnia y Herzegovina, 260.000 personas se beneficiaron de las actividades del programa; 50.000 de ellas cuentan ahora con mejores servicios de suministro de agua, incluidas una mayor cantidad y calidad de agua. En Ecuador, 4750 ciudadanos han conseguido mejor acceso, continuidad y calidad en el agua. En Honduras,



casi 35.000 personas tienen ahora acceso a agua y saneamiento; mediante el programa, también se ayudó a 3330 hogares a adoptar medidas de higiene adecuadas, de las cuales se beneficiaron alrededor de 16.000 personas. En México, la mejora de los servicios de agua y saneamiento en las escuelas benefició a 2317 personas en edad escolar. En Nicaragua, los proyectos sobre agua y saneamiento implementados en comunidades y escuelas de la costa del Caribe permitieron mejorar el suministro de agua para casi 17.000 miembros de la comunidad. En el área de la inversión en infraestructuras, el PC de Bosnia y Herzegovina destinó US\$1,25 millones de inversión en pequeños proyectos de infraestructuras para mejorar la red de suministro de agua. El PC de Honduras obtuvo casi US\$4 millones a través del Banco Centroamericano de Integración Económica para invertir en infraestructura rural. En Filipinas, el programa de gobierno SALINTUBIG ha dado prioridad a las 36 municipalidades donde opera el PC, cada una de las cuales recibirá hasta US\$0,23 millones para el desarrollo de sistemas de suministro de agua.

Además de los resultados cuantificables conseguidos hasta el momento, los PC cuentan con diversas características en su diseño, enfoque y metodología que hacen que sean relevantes y sostenibles.

Desarrollo de capacidades

Los programas conjuntos han obtenido buenos resultados al mejorar las capacidades y habilidades de los pobres para participar e influir en los procesos de reforma y desarrollo de políticas. Los programas fomentaron la implementación de procesos consultivos para el desarrollo de políticas y estrategias sobre el agua en Guatemala y Albania. Al contar con el trabajo conjunto de funcionarios públicos, miembros de la comunidad y asociaciones locales, entre otros, los PC permitieron mejorar las capacidades de gobernanza sobre el agua y el suministro del servicio (Ecuador, Guatemala, México, Filipinas). La mayor parte de los programas conjuntos priorizaron la inclusión de grupos vulnerables, lo

cual propició, por ejemplo, un mayor liderazgo y participación de la mujer en proyectos relacionados con el agua (Albania); la participación activa de mujeres y jóvenes de la comunidad en juntas administrativas municipales (Bosnia y Herzegovina); la participación prioritaria de minorías étnicas, indígenas y grupos de ascendencia africana (Nicaragua); y un mayor número de cargos directivos ocupados por mujeres (Guatemala). Al valorarse e incorporarse la diversidad cultural, se ha propiciado la participación e inclusión de los beneficiarios y sus conocimientos en los procesos de desarrollo. Ciertas metodologías específicas son dignas de ser imitadas, como la metodología Hogar y escuela saludables aplicada en Honduras, que ayudó a fomentar y mejorar las condiciones de higiene de la comunidad rural de Hacique.

Invitación a un diálogo público-privado y con la sociedad civil

Muchos PC contribuyeron a la participación activa de ciudadanos locales y grupos destinatarios, lo cual permitió ampliar el diálogo público-privado, incluyendo además a la sociedad civil, al momento de formular e implementar políticas y reformas públicas. Los PC fomentaron la participación de grupos de usuarios en decisiones relacionadas con la reforma de los sectores del agua y la energía (Albania); garantizaron la participación activa de residentes en la formación de juntas administrativas municipales y consolidaron las juntas de aguas (Bosnia y Herzegovina, Ecuador, Nicaragua); y facilitaron la creación de redes para impulsar la coordinación y el diálogo público-privado (Panamá, Paraguay, Angola, Guatemala).

Promoción de contratos sociales



Los PC contribuyeron a la promoción de contratos sociales colaborando específicamente con las funciones, las responsabilidades compartidas y el compromiso de las partes interesadas en los sectores de agua y saneamiento. Gracias a los PC se obtuvieron los siguientes logros: desarrollo de un modelo de contrato de agua y de un Sistema de Gestión de Reclamos de los Consumidores (Albania); transferencia de ciertas obligaciones de instituciones (semi)públicas a las comunidades (Angola); Proyecto de ley para el suministro de servicios de agua y saneamiento (Ecuador); iniciativa Control Ciudadano del Agua y el Saneamiento (México); enfoque

integrado frente a la gestión de los recursos hídricos (Paraguay); revisión de los instrumentos financieros (Filipinas, Ecuador); y criterios y medidas para la formulación de políticas sociales relacionadas con el suministro de agua, incluidas normas que permitan subsidiar a los grupos vulnerables (Bosnia y Herzegovina).

Medidas para respaldar las estrategias a largo plazo

Para garantizar que las contribuciones realizadas ayudarán a concretar planes y estrategias a largo plazo, los PC se han centrado en fomentar el control local y en contar con enfoques sensibles a la demanda que se adecuen a las necesidades y prioridades de cada país, y que complementen los esfuerzos constantes realizados por los socios nacionales. Los PC también han sido muy útiles para desarrollar entornos propicios que garanticen los derechos y los activos de todas las partes interesadas. Para ello, se han revisado leyes y políticas (Ecuador, Guatemala, Honduras, México, Filipinas); se ha analizado el impacto potencial de las reformas (como un aumento de las tarifas en Albania); y se han consolidado los organismos de regulación de los servicios de saneamiento (Paraguay). Al fortalecer las instituciones, los PC han influido a largo plazo sobre el modo en que estas manejan las políticas y regulaciones, además de su implementación, ejecución y supervisión. El PC de Bosnia y Herzegovina participó en la creación del Departamento de Agua del Ministerio de Comercio Exterior y Relaciones Económicas, y en la formación de las juntas administrativas municipales. En Ecuador, ayudó a consolidar la organización social de las comunidades. En Guatemala, facilitó la creación de la Unidad de Agua y Saneamiento, mientras que en Honduras se fortaleció el papel del Consejo Nacional de Agua y Saneamiento como órgano rector de las políticas y planificaciones del sector.

Conclusiones

Sostenibilidad

Todos los programas conjuntos cuentan con bases sólidas para seguir contribuyendo a los ODM. Tanto la coordinación como la inclusión social presentes en todos los PC resultan esenciales para el establecimiento de los contratos sociales, diálogos y estrategias a largo plazo necesarios para lograr una gobernanza económica democrática. Alcanzar este objetivo estará aún más cerca si va acompañado de un trabajo continuo en el desarrollo de capacidades.



La mayoría de las actividades implementadas por los PC forman parte de estrategias y programas más amplios, coordinados por socios nacionales con otros apoyos. Esto ha sido crucial para propiciar el control, la alineación, la complementariedad y la continuidad de los esfuerzos correspondientes. Los PC han contribuido en gran medida al desarrollo de capacidades. Dichas capacidades (técnicas, de liderazgo o de gobernanza) facilitan la aplicación a largo plazo y sientan las bases para su reproducción, lo cual permite la sostenibilidad política y social.

La sostenibilidad también es el resultado de los complejos y diversos vínculos propuestos, establecidos y coordinados a través de los PC. Estas nuevas áreas de colaboración se convierten a su vez en instrumentos políticos y órganos administrativos que fomentan el diálogo, la colaboración, la integración y el impulso necesarios para la transferencia del conocimiento y la continuidad de las medidas.

Recomendaciones

Promover vínculos para evitar la fragmentación y facilitar el intercambio de conocimientos y la colaboración. Los sectores del agua de la mayoría de los países suelen estar fragmentados. Los paradigmas actuales de Gestión Integral de Recursos Hídricos y Enfoques Basados en los Derechos Humanos sirven como referencia para reformar el sector y propician el carácter sinérgico de las intervenciones e inversiones en agua y saneamiento.

Facilitar y respaldar la formación de Juntas de aguas para el desarrollo local. La creación de Juntas de aguas y saneamiento a nivel regional y municipal ayuda a establecer espacios de cooperación y diálogo entre las partes interesadas. Para su correcto funcionamiento, deben considerarse aspectos relacionados con el desarrollo de capacidades y el respaldo financiero.

Empoderar a grupos vulnerables para el desarrollo de la comunidad. El empoderamiento de los grupos vulnerables es fundamental para superar las desigualdades.

Respaldar la gobernanza a través de instituciones empoderadas. Es fundamental contar con instituciones sólidas capaces de controlar las políticas y regulaciones, así como su implementación y transferencia, de manera efectiva. Esto abarca reformas de la gobernanza, legislación, entidades vértice, autoridades locales, organizaciones de cuenca fluvial, servicios públicos relacionados con el agua, y una variedad de disposiciones institucionales a distintos niveles.

Apoyar el fortalecimiento del sector a través de instrumentos de gestión mejorados. Permitir a los encargados de tomar las decisiones que dispongan de opciones racionales e informadas mediante herramientas y métodos relevantes representa un gran apoyo para el sector.

Para leer el informe completo (en inglés): <http://on.mdgfund.org/13I4EM9>