

## **Guatemala**

Plan de Mejoras

**Ventana Temática: Gobernanza Económica  
Democrática**

**Título del Programa: Fortaleciendo Capacidades con el Pueblo  
Mam para la Gobernabilidad Económica  
en Agua y Saneamiento**

### c) Ficha para el Plan de Mejora del Programa Conjunto

Tras la finalización de la evaluación intermedia comienza la fase de incorporación de recomendaciones. Esta ficha se utilizará como base para el establecimiento de un plan de mejora del programa conjunto que recoja las recomendaciones, las acciones a llevar a cabo por la gestión del programa.

#### Recomendación de la Evaluación N° 1

##### Recomendación 1 – para el CDN:

**Asegurar que las instancias líderes del PC** (Equipo Asesor del GEA en representación de la Vice Presidencia y PNUD) **ejerzan un fuerte liderazgo** en apoyo al ECP y al CT durante toda la segunda fase de implementación del PC y sobre todo durante el momento crítico actual.

##### Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

En la actualidad el PC cuenta con el Equipo de Coordinación del Programa (ECP) con un status más alto debido a que depende de la Vicepresidencia de la República, en los procedimientos de gerencia aprobados se definieron los roles de cada socio del PC: la vía de comunicación de las agencias SNU con lo local es el ECP, las agencias SNU tienen un liderazgo más orientado a proveer su *expertise* técnico nacional e internacional con las contrapartes institucionales. Asimismo, existe un mayor compromiso de las instituciones de gobierno que se ha reflejado con la participación activa en las actividades y reuniones del PC.

El equipo asesor del GEA-ECP está orientando estratégicamente el trabajo del PC, apoyándolo a través de asistencia técnica para la elaboración de los TDRs de las consultorías y participando activamente en las reuniones del CT y las reuniones bilaterales con las instancias del PC (agencias, programas, instituciones). Asimismo, revisará los productos de las consultorías para asegurar la calidad y la pertinencia de los mismos.

Acciones clave	Plazo	Responsable/s	Seguimiento		Secretariado	
			Comentarios	Estado	Comentarios	Estado
1.1 Participación en reuniones del CT	Permanente	Equipo asesor GEA-ECP		En marcha		
1.2 Apoyo en la elaboración de los TDRs de las consultorías del GEA y de las demás instituciones participantes	Permanente	Equipo Asesor GEA-ECP		En marcha		
1.3 Aseguramiento de la calidad de los productos de las consultorías del GEA y Entes Rectores	Permanente	Equipo Asesor GEA-ECP		En marcha		

## Recomendación de la Evaluación N° 2

### Recomendación 2 – para la OCR y el PNUD:

**Asegurar que las agencias del SNU brinden asistencia técnica cercana** a sus socios, apoyen firmemente la coordinación y den seguimiento a los procesos en el territorio durante toda la segunda fase de implementación del PC, sobre todo en el momento crítico actual.

### Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

Con la aprobación del rediseño del PC por parte del Secretariado, el seguimiento de los procesos en el territorio durante toda la segunda fase de implementación del PC está a cargo de la MANCUERNA del Río Naranjo con el apoyo del encargado de M&E del ECP. El rol del SNU es el de brindar asistencia técnica y acompañamiento a las organizaciones locales y a las instituciones de Gobierno contrapartes.

Acciones clave	Plazo	Responsable	Seguimiento		Secretariado	
			Comentarios	Estado	Comentarios	Estado
2.1 Asesoría para firma de acuerdos	Permanente	Las agencias del SNU participantes y el ECP.				
2.2 Capacitación a fondo de los procesos administrativos y financieros, elaboración de informes a presentarse al Secretariado. Entrega de manuales de procedimientos administrativos y financieros. Proporcionar por escrito información financiera.	Febrero 2012	Las Agencias del SNU brindarán la asesoría y proporcionarán la información correspondiente para que el ECP elabore los informes.				
2.3 Agilización de las gestiones administrativas	Permanente	Las Agencias del SNU y el ECP y la Mancuerna se comprometen a agilizar las gestiones según las pertinencias correspondientes	Diversas modalidades de Procedimientos y gestiones administrativas tanto del lado del SNU, entre sus diferentes agencias, como del lado de las instituciones de Gobierno. Además la rotación de personal			

			dentro de las instituciones de Gobierno, y el cambio de ONE, ha requerido de la incorporación de personal adicional y del tiempo para el conocimiento de los procedimientos administrativos correspondientes, las políticas y procedimientos del Secretariado FODM, y los formularios de seguimiento. Existe información disponible on-line.			
2.4 Respaldar el PC durante transición nacional y local	Marzo 2012	Las agencias participantes del SNU, y el ECP.				
2.5 A través de una nota se solicitó asistencia técnica para revisión de los TDRs de temas sustantivos del PC.	Enero 2012	Las agencias participantes del SNU.				

**Recomendación de la Evaluación N° 3**

**Recomendación 3 – para el Equipo Asesor del GEA (en representación de la Vice Presidencia) y el PNUD (en calidad de agencia líder):**

**Reforzar de inmediato las estructuras de gestión y coordinación** para enfrentar las urgencias del PC, en particular el CT, y poner en marcha cuanto antes un mecanismo de coordinación territorial liderado por la OIMP en representación de la JD de la MANCUERNA.

### Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

A nivel nacional:

El ECP se ha encargado de que el CT se reúna una vez al mes a partir del mes de noviembre 2011. Dichas reuniones han permitido realizar acuerdos entre las partes, resolver dudas administrativas, financieras, de planificación y de implementación.

El PNUD ha dotado del personal técnico necesario a la ECP para facilitar la coordinación interinstitucional y administrativa del PC.

Además, como parte de la Estrategia de Monitoreo y Evaluación, se elaboró una matriz de seguimiento de los acuerdos de las reuniones del CT, la cual contiene los principales puntos de acuerdo según la minuta de cada reunión y a través de la cual se monitorea el avance y cumplimiento de dichos acuerdos.

Por otro lado, el ECP se ha reunido con AECID para recordar la importancia de su participación activa por lo cual, representantes de AECID a cargo de este PC están participando en las reuniones del CT y conocen el avance del PC por vía directa de la Dirección y Coordinación Nacionales del PC.

A nivel local:

Se ha desarrollado un mecanismo de comunicación entre el ECP y la Mancuerna que ha dado como resultado:

1. Asesoría y Asistencia del ECP para mejorar los sistemas de planificación y acuerdos del PC
2. Participación dinámica del ECP en el nivel local en respuesta a invitaciones y actividades programáticas eventos que Mancuerna desarrolla (eventos de transición con las nuevas autoridades electas, negociación y gestión con MSPAS en el nivel local, MAGA para definir los roles de los entes rectores)
3. Fijación más concreta de la función y el rol de la Mancuerna fortaleciendo su liderazgo local.
4. La OIMP no debe de suplantar las funciones de los organismos de coordinación existentes a nivel territorial, COCODES, CODEDES, COMUDES, el PC debe de participar en estos foros, y coordinar con las municipalidades.

Acciones clave	Plazo	Responsable	Seguimiento		Secretariado	
3.1 Reunir de forma constante al CT (mensual)	Nov. 2011	Coordinador del PC	<b>Comentarios</b> Desde el cambio del equipo de gestión del PC, el CT se ha reunido 4 veces (3 reuniones mensuales y una para la evaluación intermedia/solicitud de segundo desembolso).	<b>Estado</b> En marcha La próxima reunión está planificada para el 12 de enero 2012.	<b>Comentarios</b>	<b>Estado</b>
3.2 Elaboración de matriz de seguimiento de acuerdos del PC	Dic. 2011	Especialistas en M&E Nacional y Local	La matriz se presentó en la última reunión del CT	En marcha		

			(7/12/2011) y se compartió con todos los miembros para que la conocieran e hicieran aportes escritos para su integración.			
3.3 Reunión con AECID e invitación a participar activamente en las reuniones del CT	Nov. 2011	Coordinador del PC	Enlace directo de AECID a cargo del seguimiento de este PC: Carlos Díez.	En marcha		
3.4 Organización y fortalecimiento (plan de trabajo, estrategia de gestión y coordinación con entes rectores) de la Red Interinstitucional GIRH local (1.1.1.)	Agosto 2012	Mancuerna		En marcha		

#### Recomendación de la Evaluación N°4

##### Recomendación 4 – para el CT:

**Realizar un esfuerzo excepcional de planificación a detalle** entre agencias del SNU y sus contrapartes, coordinadas y acompañadas por el ECP y la OIMP, para asegurar que los acuerdos de cooperación estén firmados antes de la llegada de los fondos del segundo desembolso.

##### Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

El ECP propuso a las agencias del SNU firmar cartas de acuerdo que abarcasen más tiempo y mayores recursos sin embargo, por procedimientos de cada agencia/programa SNU, tal opción no fue posible de llevarse a cabo; sin embargo, el PNUD continuó con la modalidad de adelantos trimestrales a la Macuerna siendo el último adelanto el correspondiente a los meses de octubre-diciembre. No obstante, el ECP elaboró el documento “insumos de procesos administrativos con las agencias SNU” y una matriz identificando las formas de ejecución por socio y agencia del SNU, con fechas, montos y plazos; para asegurar que todas las partes tuvieran claros los procedimientos administrativos-financieros y que se prepare la documentación indispensable con tiempo para no atrasar la ejecución. Dicha documentación fue entregada a los entes nacionales y locales y presentada en reunión del CT.

El ECP, las entidades de Gobierno Central y Local y las agencias SNU realizaron y consolidaron la planificación (POA) a detalle de tareas por cada actividad indicando montos, partida presupuestaria, institución responsable e institución de apoyo, agencia contraparte, fecha de inicio y fin. Dicho POA fue aprobado en reunión 03 (7/12/2011) por el CT y fue consensuado con todas las partes.

Acciones clave	Plazo	Responsables	Seguimiento	Secretariado
----------------	-------	--------------	-------------	--------------

4.1 Reuniones de consenso del POA a nivel de tareas	Nov. 2011	Coordinador ECP	<b>Comentarios</b> Se realizaron reuniones trilaterales (ECP, institución, agencia) para realizar la planificación a detalle.	<b>Estado</b> El 7/12/2011 el CT aprobó el POA.	<b>Comentarios</b> s	<b>Estado</b> o
4.2 Elaboración de POAs del segundo año por agencias y a nivel de tareas	Ene. 2012	ECP	Durante el mes de enero 2012 se elaborarán los POAs de las agencias	En marcha		
4.3 Firma de carta de acuerdo instituciones con agencias (FAO, UNFPA, OPS, UNICEF)	Según vencimiento	Mancuerna GEA-VP MSPAS MAGA FAO UNFPA UNICEF OPS PNUD		En marcha		

#### Recomendación de la Evaluación N° 5

##### Recomendación 5 – para el ECP:

**Asegurar estrategias de salida** de parte de todos los actores involucrados miradas a completar en septiembre 2012 las actividades iniciadas y buscar socios que den seguimiento a los procesos impulsadas por el PC.

##### Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

Se ha iniciado el proceso de cabildeos para la transición política (tanto a nivel de alcaldes electos como de autoridades de gobierno central), pues es deseable la institucionalización de los procesos del PC. La Dirección y la Coordinación Nacional, con acompañamiento de la agencia líder del SNU, deberá mantener acercamientos con la nueva administración de la Vicepresidencia para reafirmar el liderazgo como ONE del PC y su visión para institucionalizar los procesos y los resultados del PC a nivel nacional. La Dirección y la Coordinación Nacional han tenido acercamientos con el proyecto *“Policy regulatory support for economic growth”* de USAID (proyecto de 4 años que está iniciando acciones en Guatemala en el marco de la iniciativa *“Feed the future”*) con quien se han generado alianzas estratégicas en materia de los temas sustantivos del agua del PC.

Asimismo, se espera la institucionalización de las actividades en Mancuerna, que permitirán utilizar y avanzar con los resultados del PC:

1. Especialización del equipo de la Mancuerna en temas específicos por ejemplo: desechos sólidos
2. Modelo de tarifas en los gobiernos municipales
3. Modelos de gestión de recursos hídricos
4. La Red Interinstitucional
5. Comisiones de nivel nacional para APS y riego
6. Acuerdos entre el INFOM y ente rector para invertir en la región en temas de APS.

Se realizará una Estrategia de Salida para asegurar el seguimiento de las acciones impulsadas por el PC aún después de su finalización.

Acciones clave	Plazo	Responsable	Seguimiento		Secretariado	
			Comentarios	Estado	Comentarios	Estado
5.1 Participación en comisiones PC GEA-PRS/USAID para tratamiento específico de temas hídricos (riego, cuencas)	Agosto 2012	Coordinador del PC	Se ha consolidado la comisión de "grupo de pensamiento riego" en la que participa el Coordinador del PC	En marcha		
5.2 Institucionalización de actividades estratégicas en la Mancuerna	Agosto 2012	Mancuerna				
5.3 Reuniones con nuevas autoridades en la Vice Presidencia para determinar compromiso con el PC y sostenibilidad de los resultados. Elaboración de Estrategia de Salida	Enero-marzo 2012	ECP Mancuerna MSPAS MAGA INFOM Agencias SNU.				
5.4 Socialización y empoderamiento del PC para su institucionalización mediante actividades de transición con autoridades electas	Marzo 2012	ECP Mancuerna		En marcha		



## Recomendación de la Evaluación N° 6

### Recomendación 6 – para el CG:

**Realizar un esfuerzo excepcional de implementación** para asegurar en tiempos útiles el alcance de los productos deseados, y solicitar la extensión temporal del PC.

### Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

El día 8 de noviembre 2011, PNUD envió la confirmación oficial de la recepción del segundo desembolso del PC y a partir de esa fecha se intensificaron las gestiones oportunas para su ejecución; el ECP insistió en las distintas reuniones del CT y técnicas inter-agenciales la urgente necesidad de iniciar la ejecución de los fondos asignados. No obstante, los cierres administrativos de las agencias SNU del año 2011 produjeron lapsos muy cortos de tiempo para la consecución de tales fines con la agilidad deseable.

También, el ECP ha identificado las acciones prioritarias y el enfoque de implementación las cuales se compartieron con el CT durante la reunión 03 para que todos los socios del PC puedan implementar de manera prioritaria y en tiempo. Asimismo, el ECP ha dado apoyo a las instituciones para agilizar la implementación en acciones como: elaboración y revisión de TDRs, facilitación de información, aclaración de procesos administrativo-financieros, elaboración de POAs institucionales.

Según el POA, la mayor parte de los recursos y las actividades se implementarán a más tardar en mayo 2012.

Acciones clave	Plazo	Responsable	Seguimiento		Secretariado	
6.1 Ver 4.2		ECP	<b>Comentarios</b>	<b>Estado</b> En marcha		
6.2 Fortalecimiento de la unidad de coordinación con un especialista en administración y finanzas	Septiembre 2011	Coordinador PC		Realizado		
6.3 Apoyo técnico del ECP a las instituciones para una implementación eficaz	Permanente	ECP	El ECP ha dado apoyo técnico a las instituciones en la elaboración de TDRs, procesos administrativos-financieros y planificación. La agencia líder del SNU y la OCR continuarán acompañando y asesorando en la convocatoria y organización de las reuniones del CTP, y en la	En marcha. Dic. 2011 GEA según POA PNUD ejecución 76%.	<b>Comentarios</b>	<b>Estado</b>

			preparación del informe trimestral y del plan de trabajo coloreado.			
6.4 Ver acción clave 9.2	Permanente		A dic. 2011 los avances del PC se dieron a nivel de planificación, acuerdos e inicio de procesos tomando en cuenta que se recibió información oficial sobre los recursos del 2do. Desembolso el día 8 nov. 2011. Además se terminaron de ejecutar fondos disponibles del primer desembolso.	En marcha		

**Recomendación de la Evaluación N° 7**

**Recomendación 7 – para el CT:**

**Realizar un análisis de riesgos para la implementación del PC y elaborar estrategias para su gestión.**

**Respuesta de la gestión del Programa Conjunto**

Se amplió y actualizó el Marco de Seguimiento del PC y por consiguiente, se actualizó el apartado de riesgos y supuestos. Dicho documento fue presentado al CT en la 03 reunión (7/12/2011) y se realizará una reunión con las contrapartes nacionales y Mancuerna para consensuar dicho análisis.

Acciones clave	Plazo	Responsable/s	Seguimiento		Secretariado	
7.1 Ver acción clave 5.4	Marzo 2012	ECP Mancuerna	<b>Comentarios</b> Presentación de la Política nacional del Agua (15/12/2011). Política Nacional de Agua aprobada por Acuerdo Gubernativo 517-2011. Lanzamiento Oficial de la Política	<b>Estado</b> En marcha	<b>Comentarios</b>	<b>Estado</b>

			Nacional de Agua y su estrategia por parte de la presidencia de la República (9/01/2012). Realización de taller de transición de autoridades locales			
7.2 Agilización de trámites administrativos para comprometer fondos que generen resultados durante los primeros meses del 2012.	Abril 2012	ECP GEA-VP MSPAS MAGA Mancuerna MARN		En marcha		
7.3 Planificar una mayor implementación de actividades a nivel local durante los primeros meses del 2012	Enero 2012	OIMP Gerencia de Mancuerna		En marcha		
7.4 Identificar áreas de acción con alto potencial de implementación rápida (Estrategia de Resultados sustantivos)	Enero 2012	ECP		En marcha		
7.5 De acuerdo al rol rector de las instituciones locales, favorecer una Estrategia de producción de resultados mediante alianzas estratégicas con ONGs.	Agosto 2012	ECP y OIMP Gerencia de Mancuerna	Según necesidades			

7.6 Someter a consideración del CDN cuando sea pertinente, la aprobación para movimiento de algunos fondos disponibles entre agencias.	Agosto 2012	ECP y Mancuerna	Según necesidades			
--	-------------	-----------------	-------------------	--	--	--

**Recomendación de la Evaluación N° 8**  
**Recomendación 8 – para el ECP:**  
**Realizar** para cada socio **un análisis de la carga programática y financiera** y de sus capacidades de implementación, prioritariamente para la OIMP, para evidenciar y proponer al CT eventuales necesidades de fortalecimiento de capacidades y, en los casos que lo ameriten, alternativas para reducir la carga de ejecución del socio.

**Respuesta de la gestión del Programa Conjunto**  
El ECP elaborará un POA por institución implementadora que refleje la carga programática y financiera de cada socio así como la agencia que debe apoyarlo según la actividad.

<b>Acciones clave</b>	<b>Plazo</b>	<b>Responsable</b>	<b>Seguimiento</b>		<b>Secretariado</b>	
			<b>Comentarios</b>	<b>Estado</b>	<b>Comentarios</b>	<b>Estado</b>
8.1 Se realizaron cartas de recordatorio de las actividades más relevantes por institución que inician en enero 2012 para preparar su papelería y procesos administrativos	7 Dic. 2011	ECP	Durante la reunión 03 del CT se entregó a las instituciones participantes, una nota recordando las principales actividades a iniciar en enero 2012 para que durante dic.2011 preparen la papelería correspondiente	Finalizado	s	o
8.2Elaboración de POA a nivel de tareas <b>por institución</b>	Febrero 2012	ECP- Especialista en Planificación	Elaborando planes de trabajos detallado a nivel de tarea para el nivel nacional y	En proceso		

			local y por agencia			
--	--	--	------------------------	--	--	--

### Recomendación de la Evaluación N° 9

#### Recomendación 9 – para el CT:

**Elaborar un cronograma para revisión de los avances en la ejecución del PC durante el 2012, la solicitud de la extensión del período de implementación del PC y el pedido del tercer desembolso.**

#### Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

En la primera fase del PC se elaboraba un solo POA general, ahora se están elaborando POAs por cada institución de gobierno y por cada agencia, los cuales fueron consensuados según las capacidades de cada ente implementador.

En la 03 reunión del CT (7/12/2011) se acordó lo siguiente:

- se elaborará el POA 2012 con los recursos del 2do. Desembolso y otro POA que incluya los recursos del 3er. Desembolso.
- se establecerá la fecha para solicitar el tercer desembolso y la ampliación del tiempo del PC entre mayo-junio 2012.
- En junio se debe tener ejecutado el 75% del segundo desembolso de acuerdo a las recomendaciones del evaluador.

Además el ECP realizará una revisión de la implementación del PC en abril 2012.

Acciones clave	Plazo	Responsable	Seguimiento		Secretariado	
			Comentarios	Estado	Comentarios	Estado
9.1 Elaboración de POA con recursos de 3er. Desembolso	Marzo. 2012	ECP- Especialista en Planificación				
9.2 Reportes quincenales de monitoreo y seguimiento del nivel nacional y local enviado a la Coordinación/ Dirección nacional del PC y a Mancuerna	Agosto 2012	ECP y Mancuerna	Abril 2012 análisis a nivel de CT			
9.3 Solicitud del tercer desembolso y ampliación del tiempo PC	Junio 2012	ECP				

### Recomendación de la Evaluación N° 10

#### Recomendación 10 – para el CT:

**Activar mecanismos de monitoreo de la implementación** programática y financiera de cada socio que permitan la revisión de los avances en la ejecución del PC en conformidad con el cronograma establecido para el envío al Secretariado del F-ODM de la solicitud de extensión del período de implementación.

### Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

El ECP elaboró una Estrategia de Monitoreo y Evaluación del PC que incluye herramientas de monitoreo de acuerdos del CT y monitoreo de avance programático y financiero, el marco de seguimiento con indicadores, identifica plazos y responsables. Dicha estrategia fue compartida con todos los miembros del CT y está en proceso de retroalimentación.

Además, los encargados de M&E del PC participan en el grupo de M&E del Comité de Coordinación Inter ventanas(CCI) convocado por la OCR una vez al mes. En esta reuniones todos los encargados de M&E de los PCs intercambian buenas practicas en M&E, en el llenado de los informes semestrales, y de los planes de trabajo coloreados. En el foro de este comité se diseño una herramienta de análisis de las contribuciones conjuntas de todos los PCs en diferentes áreas, incluyendo la sostenibilidad y los ODM, esta herramienta fue aprobada en diciembre por el CDN. La herramienta lleva un paso mas allá el monitoreo de los informes semestrales, al llevar a lo equipos a utilizar la información que recogen a través de los informes y analizarla para tomar decisiones sobre la implementación de los PCs, y comunicar tanto los logros como los retos. En el CCI, los participantes también han recibido asistencia técnica, y capacitación sobre la gestión basada en resultados, siguiendo el manual del PNUD, lo que ha permitido una homogenización de conceptos y capacidades en este tema entre los encargados de M&E.

Acciones clave	Plazo	Responsable/s	Seguimiento		Secretariado	
10.1 Elaborada Estrategia de M&E del PC.	Ene. 2012	ECP- Especialistas M&E Nacional y Local, OCR, y agencias del SNU.	Comentarios	Estado La Estrategia de M&E en proceso de retroalimentación	Comentarios	Estado
10.2 Implementación de herramienta de monitoreo mensual de avances de ejecución financiera con las entidades	Agosto 2012	Especialista de Administración del PC, administrativo s-financieros de Mancuerna con apoyo de Especialistas M&E, OCR, y agencias del SNU.				

### Recomendación de la Evaluación N° 11

#### Recomendación 11 – para el CT:

Llevar a cabo un análisis estratégico para **determinar los productos prioritarios** para el éxito del PC, que pueden ser alcanzados hasta septiembre 2012 y los que podrían ser alcanzados con una extensión hasta junio del 2013.

### Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

En la reunión 03 del CT el Equipo de Coordinación del PC presentó las ideas básicas de la “ Estrategia de resultados sustantivos del PC” que permiten identificar los productos prioritarios que centran la atención y aglutinan a los distintos procesos y actividades del PC:

- Focalización territorio y población / fortalecimiento municipalidades
- Políticas y normativas nacionales y locales del agua.
- Sistemas de información del agua

- Agua segura / vigilancia calidad del agua (escuelas)
- Modelos de gestión APS y riego
- Sistematización de experiencias de gestión del agua y saneamiento – Centro de capacitación APS

<b>Acciones clave</b>	<b>Plazo</b>	<b>Responsable</b>	<b>Seguimiento</b>		<b>Secretariado</b>	
			<b>Comentarios</b>	<b>Estado</b>	<b>Comentarios</b>	<b>Estado</b>
11.1 Identificación y presentación de Estrategia de Resultados sustantivos del PC basado en el POA.	Dic. 2011	ECP-con apoyo técnico y acompañamiento de las agencias del SNU.		Realizado en reunión 03 CT (7/12/2011), la presentación de una propuesta general		
11.2 Institucionalización de la Política Nacional del Agua y su Estrategia(1.1.3)	Agosto 2012	GEA				
11.3 Modelos de gestión de APS y agua para riego (1.1.6)	Mayo 2012	MSPAS MAGA OPS/OMS UNICEF FAO PNUD				
11.4 Recopilación y actualización de información base sobre APS (con indicadores de género, dinámica poblacional y pertinencia cultural) en dos municipios estratégicos(2.1.1)	Marzo 2012	Mancuerna OPS/OMS				
11.5 Aplicación de un modelo de tarifas	Junio 2012	Mancuerna				

solidarias APS						
11.6 Modelo mancomunado para la gestión del recurso hídrico en el territorio(1.3.1 )	Agosto 2012	GEA Mancuerna PNUD				
11.7 Fortalecer la ejecución e institucionalizar el Programa de vigilancia de la calidad de agua-incluye <b>escuelas saludables-</b> (1.1.4)	Agosto 2012	Mancuerna UNICEF				
11.8 Diseño e implementación de un modelo de gestión de APS urbano y rural -4 Plantas de Tratamiento de agua residuales, 2 sistemas urbano de drenaje, 5 proyectos de agua y saneamiento básico FCAS-(1.2.4)	Agosto 2012	Mancuerna UNICEF				
11.9 Creación de un centro Intermunicipal de comunicación estratégica para la difusión de las Políticas Hídricas, de los avances del PC, vinculado al Sistema de Información del Agua local y Nacional(1.2.1)	Agosto 2012	Mancuerna UNFPA				



### Recomendación de la Evaluación N° 12

#### Recomendación 12 – para el CT:

**Focalizar** las acciones del PC hacia objetivos comunes. Se recomienda:

- i. en ámbito nacional seguir enfocando las intervenciones en las prioridades del GEA definidas en la Política Nacional de Agua y su Estrategia y posiblemente identificar algunas áreas de acción prioritarias para el 2012 tomando en cuenta el cambio de autoridades;
- ii. en ámbito territorial enfocar la intervención de todos los actores en el fortalecimiento de la gestión municipal efectiva y sostenible de los sectores agua (para consumo humano y riego) y saneamiento.

#### Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

En la reunión 03 del CT el Equipo de Coordinación del PC propuso que en la próxima reunión del CT, se daría paso a una priorización con focalización territorial / poblacional, que prepararán conjuntamente el ECP y la Mancuerna.

Acciones clave	Plazo	Responsable	Seguimiento		Secretariado	
12.1 Todos los TDRs de las consultorías del PC deben incluir un análisis sobre cuáles a qué líneas estratégicas de la Política Nacional del Agua contribuye cada consultoría.	2da. Fase del PC	MANCUERNA GEA-VP MSPAS MAGA MARN con asistencia técnica y acompañamiento de las agencias del SNU.	<b>Comentarios</b> El ECP entregó a las instituciones implementadoras un formato de TDRs que incluyen un apartado para explicar cómo la consultoría contribuye al cumplimiento de una/varias líneas estratégicas de la Política Nacional del Agua y su Estrategia	<b>Estado</b> En marcha	<b>Comentarios</b> s	<b>Estado</b> o
12.2 Priorización con focalización territorial / poblacional	Febrero 2012	ECP y la Mancuerna con asistencia técnica y acompañamiento de las agencias del SNU.				

### Recomendación de la Evaluación N° 13

#### Recomendación 13 – para el CT:

**Generar un modelo de gestión municipal** efectiva y sostenible de los sectores agua (para consumo humano y riego) y saneamiento mediante la experiencia exitosa en uno de los municipios de la MANCUERNA, por medio de la acción conjunta de todas las agencias del SNU y sus socios en el territorio.

### Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

Hacia esto esta orientado el PC.

Acciones clave	Plazo	Responsable/s	Seguimiento		Secretariado	
			Comentarios	Estado	Comentarios	Estado
13.1 Elaboración de modelo de gestión de recursos hídricos a nivel municipal (1.2.4)	Agosto 2012	Mancuerna Municipalidades MAGA.				
13.2 Elaboración de Modelo de gestión de APS y de Modelo de gestión de Riego (1.2.4)	Mayo 2012	MSPAS MAGA				
13.3 Elaboración e implementación de Modelo de Gestión de la calidad del agua en municipios piloto (2.3.1)	Junio 2012	Mancuerna				
13.4 Modelo Mancomunado de gestión del recurso hídrico en el territorio (1.3.1)	Agosto 2012	GEA Mancuerna				

### Recomendación de la Evaluación N° 14

#### Recomendación 14 – para el CT:

**Fortalecer los enfoques de género y multicultural** del PC y asegurar que el modelo de gestión municipal de los servicios de agua (para consumo humano y riego) y saneamiento incluya estos enfoques.

### Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

Se planificaron intervenciones dentro del POA del PC que fortalezcan los enfoques de género y multiculturalidad:

1. Se van a concentrar esfuerzos en municipios de la Mancuerna priorizados
2. Contratación de especialistas para la gestión institucional y social y especialista en temas de género y población.

Acciones clave	Plazo	Responsable	Seguimiento		Secretariado	
14.1 Gestión institucional y social del PC para la visibilidad a nivel gubernamental y comunitario de los temas de dinámica de población, participación de la mujer e interculturalidad (1.1.2)	Nov. 2011 – ago. 2012	UNFPA GEA	Comentarios	Estado En marcha	Comentarios	Estado
14.2 Seguimiento al diagnóstico cualitativo y cuantitativo de la situación de la mujer con relación al acceso, uso, y toma de decisiones de la gestión del agua (1.2.1.)	Dic. 2011 a marzo 2012	UNFPA Mancuerna		En marcha		
14.3 Fortalecimiento de la red de mujeres de San Marcos y Quetzaltenango (vinculación con la Unidad de coordinación del PC) (1.2.1)	Septiembre 2011- agosto 2012	UNFPA Mancuerna		En marcha		
14.4 Fortalecimiento de la red de mujeres de Quetzaltenango y San Marcos para definir un proceso de intervención conjunto en la GIRH (1.2.1)	Sept. 2011- agosto 2012	UNFPA Mancuerna		En marcha		

14.5 Elaboración del Plan integral de la Red de Mujeres Mam por el agua (1.2.1)	Dic. 2011 – marzo 2012	UNFPA Mancuerna		En marcha		
14.6 Talleres dirigidos a Comités de APS y grupos comunitarios, escuelas públicas e institutos sobre educación sanitaria y ambiental, operación y mantenimiento, fortalecimiento de la organización comunitaria, género e interculturalidad (2.1.3)	Feb. 2012- may 2012	UNFPA UNICEF INFOM GEA MSPAS				
14.7 Recopilación y análisis de indicadores de dinámica poblacional y demanda de agua para consumo humano y agrícola a nivel nacional (2.3.1)	Nov. 2011 – marzo 2012	UNFPA Mancuerna		En marcha		
14.8 Elaboración de línea base sobre indicadores de salud, población y pertinencia cultural por municipio	Enero 2012- agosto 2012	UNFPA Mancuerna MSPAS				
14.9 Recopilación, sistematización y documentación de las acciones y	Nov. 2011- enero 2012	UNFPA GEA		En marcha		

mecanismos de trabajo del GEA (incluyendo datos sobre la dinámica de población, equidad de género y multiculturalidad.						
--	--	--	--	--	--	--

### Recomendación de la Evaluación N° 15

#### Recomendación 15 – para el CT:

**Incluir la iniciativa Escuelas Saludables en el modelo de gestión municipal** de los servicios de agua (para consumo humano y riego) y saneamiento e involucrar el MINEDUC en las instancias de coordinación del PC.

#### Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

Acciones clave	Plazo	Responsable	Seguimiento		Secretariado	
			Comentarios	Estado	Comentarios	Estado
15.1 Aplicación del Modelo de escuelas saludables integrado de APS en 27 escuelas (1.1.4)	Agosto 2012	MSPAS				

### Recomendación de la Evaluación N° 16

#### Recomendación 16 – para el CT:

**En el marco del resultado 3 del PC, enfocar los esfuerzos en compartir y documentar experiencias e iniciativas exitosas de gestión municipal** de los servicios de agua (para consumo humano y riego) y saneamiento para influenciar el modelo de gestión local de la MANCUERNA, abogar con las autoridades locales e influenciar las políticas y programas nacionales.

#### Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

Como parte de esta documentación e intercambio de experiencias exitosas, el PC participa en otro grupo bajo el CCI, compuesto por los 2 PCs del FODM, y un PC financiado por el Gobierno de Suecia en San Marcos, que trabajan servicios de agua y el manejo integral del recurso hídrico. Se tendrán intercambios a través de visitas de terreno de autoridades y técnicos municipales a las áreas de trabajo de los 3 PCs. También se compartirán las iniciativas de comunicación y los productos que los 3 programas están desarrollando e implementado, bajo el paraguas del protocolo de comunicación diseñado para los PCs del FODM bajo los lineamientos dados por el Secretariado.

Acciones clave	Plazo	Responsable/s	Seguimiento		Secretariado	
			Comentarios	Estado	Comentarios	Estado
16.1 Desarrollo de criterios para sistematizar la documentación de experiencias y quedará una instancia para	Mayo 2012	ECP Mancuerna con asistencia técnica y acompañamiento de los encargados de comunicación				

la formación y capacitación de los modelos que se sistematicen (centro Intermunicipal de comunicación estratégica y museo interactivo) - 1.2.1, 3.1.1-		de las agencias del SNU.				
--	--	--------------------------	--	--	--	--

### Recomendación de la Evaluación N° 2

#### Recomendación 17 – para el CT:

**Potenciar la intervención en educación sanitaria** para el cambio de hábitos.

#### Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

El POA del segundo desembolso incluye una serie de intervenciones de educación sanitaria para técnicos de entidades gubernamentales, formación de entes multiplicadores, sector magisterial, nivel primario y básico de escuelas del casco urbano y rural y, grupos comunitarios entre otros.

Acciones clave	Plazo	Responsable	Seguimiento		Secretariado	
17.1Taller de actualización de Técnicos( INFOM;MSAPS; MANCUERNA) para el fortalecimiento en educación sanitaria y ambiental, operación y mantenimiento, fortalecimiento de la organización comunitaria, género e interculturalidad (2.1.3)	Marzo 2012	INFOM PNUD	Comentarios	Estado	Comentarios	Estado
17.2Formación de entes multiplicadores para el fortalecimiento en educación sanitaria y ambiental, operación y mantenimiento, fortalecimiento de la organización	Marzo 2012	INFOM				

comunitaria, género e interculturalidad (2.1.3)						
17.3 Talleres de educación sanitaria y ambiental y educación GIRH dirigido al sector magisterial de nivel primario y básicos de comunidades y casco urbano (2.1.3)	Abril 2012	INFOM PNUD UNFPA				
17.4 Talleres dirigidos a Comités de agua y saneamiento y grupos comunitarios, escuelas públicas e institutos sobre educación sanitaria y ambiental, operación y mantenimiento, fortalecimiento de la organización comunitaria, género e interculturalidad (2.1.3.)	Mayo 2012	INFOM UNFPA UNICEF				

**Recomendación de la Evaluación N° 18**

**Recomendación 18 – para el CT:**

**Asegurar que la Gestión de Riesgo** sea incluida en las políticas y planes nacionales y locales así como en los modelos de gestión local generados con el apoyo del PC.

**Respuesta de la gestión del Programa Conjunto**

En las políticas municipales y nacionales la gestión de riesgo se incluirá como un eje transversal para cualquiera de las actividades propuestas.

<b>Acciones clave</b>	<b>Plazo</b>	<b>Responsable</b>	<b>Seguimiento</b>		<b>Secretariado</b>	
			<b>Comentarios</b>	<b>Estado</b>	<b>Comentarios</b>	<b>Estado</b>
18.1 Facilitación de la inclusión de la gestión de riesgo en las	Permanente	ECP Mancuerna MSPAS MAGA			s	o

actividades del PC relacionadas con: políticas, planes nacionales/locales y modelos de gestión local.		MARN PNUD FAO				
---	--	---------------------	--	--	--	--

#### Recomendación de la Evaluación N° 19

##### Recomendación 19 – para el CT:

**Adoptar la presencia del pueblo Mam con usos y costumbres ancestrales y la desnutrición entre los criterios de priorización del PC.**

##### Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

En la reunión 03 del CT el Equipo de Coordinación del PC propuso que en la próxima reunión del CT, se daría paso a una priorización con focalización territorial / poblacional, que prepararán conjuntamente el ECP y la Mancuerna.

Acciones clave	Plazo	Responsable/s	Seguimiento		Secretariado	
19.1 Ver acción clave 12.2.	Febrero 2012	Mancuerna ECP	Comentarios	Estado	Comentarios	Estado

#### Recomendación de la Evaluación N° 20

##### Recomendación 20 – para el CT:

**Revisar el Marco de Seguimiento y Evaluación** para incluir nuevos indicadores que incorporen el enfoque de género y multiculturalidad y midan: (i) los procesos de cambio que se están logrando con el PC; y (ii) los productos que aún no cuentan con indicadores propios.

##### Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

El ECP revisó, amplió y actualizó el Marco de Seguimiento (con base en el rediseño del PC) y realizó cambios sustantivos en los indicadores, plazos, y se agregaron de forma específica aquellos productos que aún no contaban con indicadores propios. Asimismo, actualizó el apartado de riesgos y supuestos para que fueran acordes a la realidad que vive el PC.

Además de lo anterior, se elaboró una Estrategia de Monitoreo y Evaluación que explica cada uno de los instrumentos y matrices para dar seguimiento a la implementación programática (a nivel de tareas, actividades, productos, resultados y acuerdos) así como la implementación financiera, dicha estrategia cuenta también con un apartado que habla sobre la calidad de los indicadores en el cual se hace énfasis en el enfoque de género y multicultural.

Dicha estrategia incluyendo el marco de seguimiento fue compartido con todos los miembros del CT y está en proceso de retroalimentación.

Acciones clave	Plazo	Responsable	Seguimiento		Secretariado	
20.2 Actualización y ampliación del Marco de Seguimiento del PC	Dic. 2011	ECP / Especialistas de M&E Nacional y local, con asesoría de	Comentarios Se elaboró el Marco de seguimiento con base a la planificación	Estado Marco de seguimiento actualizado y ampliado; cada	Comentarios	Estado



		especialistas de M&E de las agencias del SNU y del comité de M&E del CCI.	del rediseño y se incluyeron cambios de forma y fondo.	producto cuenta con indicador, análisis de riesgos y supuestos actualizado.		
--	--	---	--	---	--	--

#### Recomendación de la Evaluación N° 21

##### Recomendación 21 – para el PNUD (En calidad de agencias líder):

**Fortalecer el diálogo y cooperación entre agencias del SNU y los donantes** del sector, principalmente AECID y BID, para armonizar/concertar acciones de apoyo al gobierno.

##### Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

Para fortalecer este dialogo y coordinación se instituyo el Comité de Coordinación Inter ventanas (CCI) que cuenta con los siguientes subgrupos: de M&E, de administración, de comunicación, y de los PCs que incluyen gestión del agua. Además la coordinación entre los donantes en el sector se hace a través de la mesa sectorial de ambiente y agua liderada por el GEA.

Acciones clave	Plazo	Responsable	Seguimiento		Secretariado	
			Comentarios	Estado	Comentarios	Estado
21.1 Comité de Coordinación Inter ventanas.	En Proceso.	OCR.				
21.2 Mesa de Ambiente y Agua.	En Proceso.	GEA.	Se aprovechará el espacio de la Mesa de Ambiente y Agua para estrechar las relaciones entre otros Donantes para el sector.	Instalada		
21.3 El PNUD apoya la secretaría técnica del G13 (grupo de donantes) en el primer semestre liderado por España	En Proceso.		El G13 es la instancia de coordinación de los principales cooperantes en apoyo al Gobierno, durante el 2012 se intensificará de cara al cambio de Gobierno.	Instancia que es liderada por un país en forma itineraria cada 6 meses		

#### Recomendación de la Evaluación N° 22

##### Recomendación 22 – para el ECP, el Grupo Asesor del GEA y el PNUD:

**Asegurar el diálogo y colaboración entre la coordinación del PC y otros programas** presentes en la MANCUERNA y a nivel nacional (en especial con el FAS) para generarsinergias entre el fortalecimiento de la gobernabilidad y la inversión en infraestructura y almismo tiempo valorar oportunidades de seguimiento a las acciones encaminadas por el PC.

### Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

Buscar alianzas estratégicas con otros cooperantes a través de la Mesa Sectorial de Ambiente y Agua y con otros fondos que el cooperante del programa está colocando en la región.

Acciones clave	Plazo	Responsable/s	Seguimiento		Secretariado	
			Comentarios	Estado	Comentarios	Estado
22.1 Trabajo coordinado entre Mancuerna con el INFOM para la asistencia técnica en el diseño y evaluación de los proyectos (FAS España)	Agosto 2012	Mancuerna INFOM				
22.2 Corresponsabilidad de trabajo en sistemas de APS en la región con los fondos del agua de España que fueron asignados vía BID (solo falta abogacía para ejecución) INFOM	Agosto 2012	INFOM				
22.31. Invitar a la Red Interinstitucional de Mancuerna a otros programas que ejecuten fondos en la región y enfocados en el tema agua.	Agosto 2012	Mancuerna				

### Recomendación de la Evaluación N° 23

#### Recomendación 23 – para el Secretariado del F-ODM:

Extender la duración del PC hasta la fecha máxima prevista (Junio 2013), si a mediados del 2012 el PC está avanzando de manera sustantiva hacia el conseguimiento de los productos previstos.

### Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

Esta opción está sobre la mesa, y se trabajara para poder presentar una propuesta de extensión robusta al Secretariado.

Acciones clave	Plazo	Responsable	Seguimiento		Secretariado	
			Comentarios	Estado	Comentarios	Estado
23.1 Implementación del PT año 2.	Dado en acción clave anterior.	ECP, MANCUERNA, con acompañamiento de las agencias del SNU.				
23.2 Priorización de Resultados del PC.	Dado en acción clave anterior.	ECP, MANCUERNA, con acompañamiento de las agencias del SNU.				
23.3 Estrategia de Salida del PC.	Dado en acción clave anterior.	ECP, MANCUERNA, Organizaciones Gubernamentales contrapartes, con acompañamiento de las agencias del SNU.				